

## **Звіт про виконану роботу відділу інформаційної роботи та роботи із засобами масової інформації за I півріччя 2021 року**

Відділ інформаційної роботи та роботи із засобами масової інформації було створено рішенням III сесії Дергачівської міської ради VIII скликання від 22.12.2020 року.

Робота відділу направлена на висвітлення діяльності Дергачівської міської ради у друкованих ЗМІ, в мережі Інтернет та в соціальній мережі «Фейсбук». Співробітниками відділу виконується робота із забезпечення комунікації органів місцевого самоврядування з громадянами та з представниками засобів масової інформації.

### **За I півріччя 2021 року відділом виконано наступну роботу:**

1. Запущено вебсайт Дергачівської міської територіальної громади.
2. Створено нову офіційну сторінку Дергачівської міської ради в соціальній мережі «Фейсбук», а також сторінки усіх старостинських округів громади, відділу житлово-комунального господарства міської ради, Дергачівської центральної лікарні та комунального підприємства «Спортивно-оздоровчий комплекс "Зевс"».
3. Вказані вебсайт і фейсбук-сторінки адмініструються співробітниками відділу, наповнюються новинами та актуальною інформацією. За I півріччя 2021 року на вебсайтах Дергачівської міської ради (припинив функціонування з 25.05.2021) та Дергачівської громади (розпочав функціонування з 11.05.2021) працівниками відділу загалом розміщено **605** публікацій у розділах «Новини». На вебсайті Дергачівської громади у розділі «Корисна інформація» створено 14 окремих сторінок структурних підрозділів міської ради та організацій, з якими взаємодіє рада; на цих сторінках загалом розміщено **73** інформаційних повідомлення.

На зазначених фейсбук-сторінках працівниками відділу в цілому розміщено **656** публікацій, з яких **416** – на сторінці «Дергачівська міська рада - офіційна сторінка», **240** – на сторінках старостинських округів, відділу житлово-комунального господарства, Дергачівської центральної лікарні.

Також співробітники відділу забезпечують розповсюдження матеріалів на сторонніх ресурсах у соціальних мережах за допомогою репостів, підтримують пости коментарями, фіксують звернення та надають кваліфіковані роз'яснення громадянам, які звертаються до Дергачівської міської ради за допомогою різних електронних форм зворотного зв'язку.

4. В рамках реалізації інформаційної політики на території Дергачівської міської ради відділ постійно взаємодіє з міжрайонною газетою "Вісті

Дергачівщини", до якої за період з 23.12.2020 по 30.06.2021 передано до публікації **59** інформаційних повідомлень.

5. Щоденно працівники відділу інформаційної роботи та роботи із засобами масової інформації здійснюють моніторинг соціальних мереж, електронних та друкованих засобів масової інформації з метою аналізу інформаційного простору на території Дергачівської міської ради. Кожні два тижні (за необхідністю – щотижня) начальник відділу надає відповідні звіти Дергачівському міському голові, першому заступнику Дергачівського міського голови, секретарю Дергачівської міської ради.

6. Співробітники відділу постійно супроводжують заходи за участі керівництва громади, здійснюють фото- і, за необхідності, відеозйомку, збирають та акумулюють інформацію для написання подальших матеріалів.