

Звіт про виконану роботу відділу соціального захисту за II півріччя 2021 року

Протягом 2 півріччя 2021 року відділом було прийнято 1982 заяв на призначення державних соціальних допомог, пільг та субсидії на ЖКП. З них: 1871 заяв було прийнято через програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» та 54 заяв в паперовій формі на подовження субсидії на наступний термін, 25 заяв на проведення пільг в готівковій формі, 32 заяв на призначення державних соціальних допомог.

Протягом звітнього періоду було видано 1491 повідомлень та довідок щодо призначення (відмова) субсидії на житлово-комунальні послуги про нараховану суму та допомог.

Також, було прийнято 126 заяви на подовження терміну дії посвідчень. Надано консультацій особисто, також в телефонному режимі 6447 громадянам, які звернулися до відділу з питань, що входять до його компетентності.

Складено 251 актів обстеження матеріально-побутових умов.

Надано Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та Територіального центру соціального обслуговування «Берегиня» 73 повідомлень про необхідність здійснення оцінки потреб сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також прийнято 132 рішення про надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, з них 96 – Територіальним центром соціального обслуговування «Берегиня», 35- Центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та 1 – стаціонарному догляду в будинках-інтернатах.

Спеціалістами відділу надавалася допомога з підготовки документів для влаштування до будинків-інтернатів 3 особам похилого віку. До будинків-інтернатів протягом 6 місяців 2021 року було влаштовано 1 особу.

Відкрито банківські рахунки для зарахування коштів субвенції 2021 року двом особам з числа дітей, позбавлених батьківського піклування .

Прийнято 67 заяв, укладено 65 договори на санаторно-курортне лікування осіб пільгових категорій (особи з інвалідністю внаслідок загального захворювання та з дитинства, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій, учасники війни, члени сімей загиблих/померлих ветеранів війни, супроводжуючі особи осіб з інвалідністю 1 групи, члени ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС 1 і 2 категорії, діти, потерпілі внаслідок Чорнобильської катастрофи) в санаторно-курортних закладах Харківської області за кошти обласного бюджету.

Прийнято 26 заяв на санаторно-курортне лікування осіб пільгових категорій (за кошти державного бюджету)

Прийнято 4 заяви, проведено 3 засідання робочої групи та видано 9 направлень щодо відпочинку УБД АТО в санаторно-курортних закладах Харківської області 14-денний та короткотерміновий з членами сімей (2-денний) за кошти обласного бюджету.

Видано 6 бланків путівок до санаторіїв, підвідомчих Мінсоцполітики, прийнято та передано до УСЗН Харківської РДА – 6 зворотніх талонів.

95 заяв прийнято та передано до УСЗН Харківської РДА, видано 95 пільгових посвідчень, вкладок до посвідчень та талонів на пільговий проїзд (ветерани праці, особи з інвалідністю внаслідок війни, члени сім'ї померлих/загиблих).

Направлення на транспортну МСЕК для забезпечення пільговим автотранспортом: прийнято 1 заяву та передано до УСЗН Харківської РДА, та видано 1 направлення.

Складено 7 соціальних паспортів УБД АТО.

Прийнято та передано до УСЗН Харківської РДА 3 заяви на психологічну реабілітацію УБД АТО за кошти державного бюджету, та видано 3 договори.

Прийнято та передано до УСЗН Харківської РДА 27 заяв на матеріальну допомогу непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю за кошти державного бюджету.

На реабілітацію дітей з інвалідністю в реабілітаційні установи та заклади охорони здоров'я за кошти державного бюджету прийнято 5 заяв, видано 5 договорів.

На переоформлення у власність пільгового автомобіля прийнято та передано до УСЗН Харківської РДА 1 заяву, видано 1 рішення щодо передачі у власність пільгового автомобіля.

На компенсацію за невикористану путівку та шкоду, заподіяну здоров'ю інвалідам внаслідок ЧАЕС за кошти державного бюджету прийнято 1 заяву.

Прийнято 31 заяву та складено 31 акт відмови від санаторно-курортного лікування.

Заяви щодо забезпечення технічними засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших категорій населення прийнято 101 заяву та передано до Харківського обласного відділення Фонду соціального захисту інвалідів 101 заяву.

Надано 523 особам консультації з питань соціального захисту населення громадянам пільгових категорій.

Щомісяця складається та подається таблиць обліку використання робочого часу.

Підготовлено матеріали для внесення змін у Програму соціального захисту населення на 2022 рік.

Зібрано матеріали та надано відповіді громадянам, які звернулися на Урядову «гарячу ланку» - 6 звернень.

Постійно приймається участь у засіданнях комісій.

Спеціалістами відділу взято участь у 7 онлайн-семінарах, онлайн-навчання.

На виконання листів Мінсоцполітики, Харківської обласної державної адміністрації постійно виконуються контрольні звіти.

Спеціалісти відділу постійно проводять роз'яснення з уповноваженими особами сільських та селищних рад Дергачівської міської ради, щодо змін в діючому законодавстві та правильності прийому документів на всі види державних соціальних допомог, пільг та субсидії на ЖКП а також своєчасне передання їх до управління.

Водночас, удосконалюється система визначення права родини на державну підтримку шляхом поглиблення адресності, при цьому спеціалісти відділу не лише перевіряють право сім'ї на соціальні допомоги, але і пропонують інші види допомог.

Прийом громадян здійснюється щоденно, не приймаючи до уваги, що це жителі інших ОТГ, де кожному громадянину надається особисто консультація.