

## **Звіт про виконану роботу відділу соціального захисту за жовтень 2021 року**

За жовтень 2021 року відділом було прийнято 284 заяв на призначення державних соціальних допомог, пільг та субсидії на ЖКП. З них: 284 заяв було прийнято через програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» та 23 заяви в паперовій формі на продовження пільг в готівковій формі.

Протягом звітного періоду було видано 47 повідомлень, щодо призначення (відмова) субсидії на житлово-комунальні послуги та державних соціальних допомог.

Також, було прийнято 29 заяви на подовження терміну дії посвідчень. Надано консультацій особисто, також в телефонному режимі 863 громадянам, які звернулися до відділу з питань, що входять до його компетентності. Також, щоденно проводиться прийом громадян, щодо надання з питань призначення громадянам субсидії на житлово-комунальні послуги згідно діючого законодавства та призначення державних соціальних допомог та пільг, як особисто у відділі так і в телефонному режимі.

Складено 22 акти обстеження матеріально-побутових умов.

Підготовлений пакет документів на влаштування до будинку-інтернату дитини, надано консультацій щодо влаштування до будинку-інтернату 3 особам, видано 8 повідомлень, 22 рішення щодо надання соціальних послуг.

Санаторно-курортне лікування осіб пільгових категорій (особи з інвалідністю внаслідок загального захворювання та з дитинства, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій, учасники війни, члени сімей загиблих/померлих ветеранів війни, супроводжуючі особи осіб з інвалідністю 1 групи, часники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС 1 і 2 категорії, діти, потерпілі внаслідок Чорнобильської катастрофи) в санаторно-курортних закладах Харківської області за кошти обласного бюджету: прийнято 11 заяв, укладено 10 договорів

Санаторно-курортне лікування осіб пільгових категорій (за кошти державного бюджету): прийнято 11 заяв..

Відпочинок УБД АТО в санаторно-курортних закладах Харківської області 14-денний та короткотерміновий з членами сімей (2-денний) за кошти обласного бюджету: видано 2 направлення, прийнято 1 заяву.

Пільгові посвідчення (ветерани праці, особи з інвалідністю внаслідок війни, члени сім'ї померлих/загиблих): прийнято 18 заяв, видано 23 посвідчення.

Заяви щодо забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших категорій населення: прийнято 20 заяв, передано до Харківського обласного відділення ФСЗІ 20 заяв.

Консультації з питань соціального захисту населення громадянам пільгових категорій: надано 54 консультації.

Реабілітація дітей з інвалідністю в реабілітаційних установах та закладах охорони здоров'я за кошти державного бюджету: видано 2 договори.

Пільгові талони на пільговій (безоплатній) проїзд особам з інвалідністю внаслідок війни: прийнято 1 заяву, видано 1 бланк талонів.

Владка до посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни: прийнято 1 заяву, видано 1 вкладку.

Компенсація за невикористане санаторно-курортне лікування: прийнято 1 заяву.

Спеціалісти відділу постійно проводять роз'яснення з уповноваженими особами сільських та селищних рад Дергачівської міської ради, щодо змін в діючому законодавстві та правильності прийому документів на всі види державних соціальних допомог, пільг та субсидії на ЖКП а також своєчасне передання їх до управління.

Водночас, удосконалюється система визначення права родини на державну підтримку шляхом поглиблення адресності, при цьому спеціалісти відділу не лише перевіряють право сім'ї на соціальні допомоги, але і пропонують інші види допомог.

Прийом громадян здійснюється щоденно, не приймаючи до уваги, що це жителі інших ОТГ, де кожному громадянину надається особисто консультація.