

Звіт про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Дергачівської міської ради у 2021 році

Протягом 2021 року Дергачівською міською радою, її виконавчими органами проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За звітний період до Дергачівської міської ради звернулися 1495 мешканців громади, зареєстровано 970 письмових звернень громадян: з них подано особисто - 878, надійшли поштою та засобами електронного зв'язку - 92.

За 2021 рік до Дергачівської міської ради надійшло 147 колективних звернень та 17 скарг.

Питання, порушені у зверненнях громадян стосувались ремонту доріг та освітлення вулиць, надання соціальної допомоги, оформлення земельних ділянок, правильності нарахування коштів за послуги ЖКГ, порушення автоперевізниками та водіями прав громадян на пільговий проїзд у транспорті, надання житлової субсидії тощо.

Серед авторів звернень що надійшли до міської ради у 2021 році: особи з інвалідністю – 117 звернень, учасники бойових дій – 29 звернень, ветерани праці – 9 звернень, одинокі матері – 9 звернень, багатодітні сім'ї – 17 звернень та інші.

За місцем проживання громадян найбільше звернень надійшло від жителів м. Дергачі - 604, від мешканців Козачолопанського старостинського округу – 104, Слатинського старостинського округу - 96, Русько-Лозівського старостинського округу – 57, Токарівського старостинського округу – 30, Безруківського старостинського округу – 29, Прудянського старостинського округу – 26, Проходівського старостинського округу – 24.

Найголовнішими питаннями, які порушуються в зверненнях громадян залишаються питання соціального захисту населення – 413 звернень, житлово-комунального господарства – 306 звернень, аграрної політики і земельних відносин – 131 звернення, дотримання законності та охорони правопорядку - 14 звернень, транспорту і зв'язку – 6 звернень та інші.

Рішенням VII сесії Дергачівської міської ради VIII скликання від 26 січня 2021 року № 18 затверджено Положення про порядок надання одноразової грошової матеріальної допомоги громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах та іншим категоріям громадян та створено комісію з надання матеріальної допомоги громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах та іншим категоріям громадян Дергачівської міської ради.

В 2021 році проведено 11 засідань комісії з надання матеріальної допомоги громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах та іншим категоріям громадян Дергачівської міської ради. На засіданні було розглянуто 364 звернення громадян. За результатом розгляду рішеннями сесій міської ради в 2021 році надано матеріальну допомогу 339 громадянам, з них на лікування

матеріальну допомогу отримали 275 громадян, на поховання - 39 громадян, на вирішення соціально-побутових питань - 50 громадян. 27 громадянам відмовлено у наданні матеріальної допомоги.

За результатами розгляду звернень, що надійшли до Дергачівської міської ради у 2021 році, вжито необхідних заходів:

629 звернень - питання вирішені позитивно;

289 звернення - надано роз'яснення щодо шляхів їх вирішення;

52 звернення – направлено за належністю;

Затверджений графік особистого прийому громадян посадовими особами Дергачівської міської ради.

Розроблений та затверджений Порядок проведення особистого прийому громадян посадовими особами Дергачівської міської ради.

За 2021 рік організовано та забезпечено проведення 45 особистих прийомів громадян Дергачівським міським головою, на яких було розглянуто 265 звернень громадян:

170 звернень - питання вирішені позитивно,

95 звернень - надано роз'яснення щодо шляхів їх вирішення.

Щокварталу затверджуються графіки проведення виїзних прийомів керівництвом Дергачівської міської ради на території старостинських округів та оприлюднюються на офіційному веб-сайті Дергачівської міської ради.

Затверджений графік прийому мешканців старостами в старостинських округах міської ради.

В 2021 році в старостинських округах міської ради було зареєстровано та опрацьовано звернення від мешканців старостатів: Безруківський старостинський округ – 103, Козачолопанський старостинський округ - 111, Проходівський старостинський округ – 128, Прудянський старостинський округ – 128, Русько-Лозівський старостинський округ – 57, Слатинський старостинський округ – 151, Токарівський старостинський округ – 215.

Організація роботи зі зверненнями громадян перебуває на особистому контролі керівництва Дергачівської міської ради, вживаються заходи щодо її вдосконалення.