

## **Інформація про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Дергачівської міської військової адміністрації та Дергачівської міської ради у першому півріччі 2024 року**

Протягом першого півріччя 2024 року Дергачівською міською військовою адміністрацією та Дергачівською міською радою проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про адміністративну процедуру».

За звітний період до Дергачівської міської ради та Дергачівської міської військової адміністрації звернулися 1062 мешканця громади, зареєстровано 452 письмові звернення громадян: з них подано особисто - 261, надійшли поштою та засобами електронного зв'язку – 136. На підставі частини 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян» з Харківської обласної військової адміністрації, Харківської районної військової адміністрації, через урядову «гарячу лінію» для розгляду за належністю надійшло 55 звернень. В загальну кількість звернень увійшли 17 колективних звернень. Кількість питань, порушених у зверненнях громадян – 458.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни були:

- питання фінансової, податкової політики (індекс 050) – 227 звернень, що стосувалися встановлення фізичним особам податкових пільг зі сплати місцевих податків і зборів щодо земельних ділянок на території Дергачівської міської територіальної громади;

- соціального захисту населення (індекс 060) – 122 звернення, більшість з яких – питання надання одноразової грошової допомоги Захисникам та Захисницям України та мешканцям Дергачівської міської територіальної громади, які опинились в складних життєвих обставинах та іншим категоріям громадян. 7 звернень стосувалися питань надання гуманітарної допомоги, двоє – з питань забезпечення деревиною паливною. Троє громадян звернулися з питання встановлення факту здійснення догляду за особами з інвалідністю I чи II групи та особами, які потребують постійного догляду. Зверталися громадяни також з, допомоги в придбанні твердого палива;

- питання житлово-комунального господарства та житлової політики (індекс 100) – 37 звернень, серед них - питання ремонту багатоквартирних житлових будинків, відновлення енергозабезпечення, спилу (кронування) аварійних дерев на землях комунальної власності Дергачівської міської ради, ремонту та підсипки доріг, прибирання стихійних звалищ, облаштування місць збору відходів, ремонту дитячих майданчиків;

- питання цивільного захисту (індекс 050) – 7 звернень. Заявники піднімали питання розмінування територій, облаштування укриттів, придбання приборів нічного бачення для військовослужбовців ЗСУ;

- питання транспорту і зв'язку (індекс 030) – 3 звернення, одне з яких – питання поновлення руху приміських поїздів № 6008 та № 6009 (311 підписантів);



- інші питання (індекс 270) – 62 звернення, більшість з яких – питання пошкодження та знищення окремих категорій об'єктів нерухомого майна внаслідок бойових дій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України. Також заявники піднімали питання відновлення роботи Дергачівського відділу ГУ ДМС України в Харківській області на території м. Дергачі, надання архівних довідок, надання копій розпоряджень.

Серед авторів звернень, що надійшли у I півріччі 2024 року: особи з інвалідністю – 7 звернень.

За результатами розгляду звернень, що надійшли до Дергачівської міської ради та Дергачівської міської військової адміністрації у I півріччі 2024 року, вжито необхідних заходів:

358 питань, порушених у зверненнях, вирішені позитивно;

з 72 питань надано роз'яснення щодо шляхів їх вирішення;

18 – направлено за належністю;

10 – відмовлено у задоволенні.

Фактів порушень в Дергачівській міській військовій адміністрації та в Дергачівській міській раді положень Закону України “Про звернення громадян”, невіршення порушених у зверненнях громадян обґрунтованих питань, не було виявлено.

Начальником Дергачівської міської військової адміністрації, його заступниками, заступниками Дергачівського міського голови, старостами старостинських округів, виконавчими органами міської ради здійснюється повсякденна робота з місцевими жителями та внутрішньо переміщеними особами з вирішення багатьох проблем в умовах воєнного стану. Перш за все, це питання надання гуманітарної допомоги населенню, допомоги ремонтно-будівельними матеріалами власникам пошкоджених будинків, евакуації жителів прикордонних населених пунктів.

З метою оперативного вирішення нагальних потреб місцевих мешканців, зважаючи на погіршення безпекової ситуації на території громади через щоденні обстріли населених пунктів окупаційними військами Російської Федерації, постійні загрози життю і здоров'ю людей, активно використовуються форми роботи в режимі онлайн, через офіційні акаунти в соціальних мережах. Зокрема, за ініціативи начальника Дергачівської міської військової адміністрації В. Задоренка було впроваджено зворотній зв'язок через заповнення в соціальних мережах гугл-форми, в якій громадянам надано можливість звернутися з проблемними питаннями, на які начальник міської військової адміністрації періодично, по мірі надходження таких онлайн-звернень та їх узагальнення, дає відповіді у своїх відеозверненнях.

Також в соціальних мережах розміщуються систематичні звіти начальника міської військової адміністрації про проведену в громаді роботу з різних питань життєзабезпечення громади: взаємодії з благодійними організаціями та фондами і надання населенню гуманітарної допомоги, забезпечення безперебійної роботи підприємств критичної інфраструктури, комунальних підприємств та об'єктів, здійснення ремонтно-відновлювальних робіт, допомоги підрозділам

Збройних Сил України, тощо.

Організація роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному особистому контролі керівництва Дергачівської міської військової адміністрації, Дергачівської міської ради, вживаються заходи щодо її вдосконалення.

Начальник відділу документообігу  
та роботи зі зверненнями громадян  
міської ради



Інна СУНДАРЄВА

Вікторія Кочерга 0576331035