

Інформація **про підсумки роботи з розгляду звернень громадян, що надійшли до** **Дергачівської міської військової адміністрації та** **Дергачівської міської ради у 2023 році**

Протягом 2023 року Дергачівською міською військовою адміністрацією та Дергачівською міською радою проводилась цілеспрямована робота щодо реалізації вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про адміністративну процедуру».

За звітний період до Дергачівської міської ради та Дергачівської міської військової адміністрації звернулися 2377 мешканців громади, зареєстровано 1521 письмове звернення громадян: з них подано особисто - 1119, надійшли поштою та засобами електронного зв'язку – 402. В загальну кількість звернень увійшли 32 колективних звернення. Кількість питань, порушених у зверненнях громадян – 1543.

На підставі частини 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян» з Харківської обласної військової адміністрації, Харківської районної військової адміністрації для розгляду за належністю надійшло 517 звернень.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували громадяни були:

- питання житлово-комунального господарства та житлової політики (545 звернень) – 35 % від загальної кількості звернень. Це питання відновлення електропостачання та газопостачання на деокупованих територіях, допомога у відновленні будинків, в тому числі багатоквартирних, забезпечення будівельними матеріалами, ремонту ліфтів та доріг, зрізання аварійних дерев;

- питання соціального захисту (366 звернень) – 24 % від загальної кількості звернень. Це питання надання гуманітарної допомоги, забезпечення деревиною паливною, надання одноразової грошової матеріальної допомоги, питання оформлення статусу внутрішньо-переміщеної особи;

- інші питання, серед яких питання перейменування вулиць, демонтажу радянської символіки, щодо обстеження територій на наявність вибухонебезпечних предметів, тощо – 27 %.

Надзвичайно затребуваними в 2023 році були роз'яснення порядку роботи Комісії з розгляду питань щодо надання компенсації за *пошкоджені об'єкти нерухомого майна* внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України та з обстеження об'єктів на території Дергачівської міської територіальної громади Харківського району Харківської області, пошкоджених внаслідок збройної агресії Російської Федерації та Комісії з розгляду питань щодо надання компенсації за *знищені об'єкти нерухомого майна* внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України.

Серед авторів звернень, що надійшли у 2023 році: особи з інвалідністю – 122 звернення, учасники бойових дій – 26 звернень, ветерани праці –

17 звернень, одинокі матері та багатодітні сім'ї - 17 звернень та інші.

За місцем проживання громадян найбільше звернень надійшло від жителів м. Дергачі - 723, від мешканців Козачолопанського старостинського округу – 242, Слатинського старостинського округу - 157, Русько-Лозівського старостинського округу – 158, Токарівського старостинського округу – 57, Безруківського старостинського округу – 58, Прудянського старостинського округу – 72, Проходівського старостинського округу – 54.

Розпорядженням начальника Дергачівської міської військової адміністрації від 06 лютого 2023 року № 52 затверджено Положення про надання одноразової грошової матеріальної допомоги мешканцям Дергачівської міської територіальної громади, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Проведено 9 засідань Комісії з питань надання одноразової грошової матеріальної допомоги мешканцям Дергачівської міської територіальної громади Харківського району Харківської області, які опинилися в складних життєвих обставинах, та іншим категоріям громадян. На засіданнях було розглянуто 86 звернень громадян. За результатами розгляду розпорядженнями начальника Дергачівської міської військової адміністрації в 2023 році надано матеріальну допомогу 65 громадянам, з них на лікування матеріальну допомогу отримали 57 громадян, на вирішення соціально-побутових питань - 8 громадян. 21 громадянину відмовлено у наданні матеріальної допомоги. Сума наданої матеріальної допомоги – 750 930 грн.

За результатами розгляду звернень, що надійшли до Дергачівської міської ради та Дергачівської міської військової адміністрації у 2023 році, вжито необхідних заходів:

- 789 звернень - питання вирішені позитивно;
- 566 звернення - надано роз'яснення щодо шляхів їх вирішення;
- 124 звернення – направлено за належністю;
- 42 звернення – відмовлено у задоволенні.

Відповідно до Закону України “Про внесення змін до Закону України “Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції” забезпечується можливість прийому електронних звернень громадян та розміщення електронних петицій громадянами через офіційний вебсайт Дергачівської міської ради шляхом заповнення відповідних форм. За звітний період до міської ради надійшло 2 електронних звернення.

Розпорядженням начальника Дергачівської міської військової адміністрації від 20 березня 2023 року № 131 затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом Дергачівської міської військової адміністрації.

Розпорядженням начальника Дергачівської міської військової адміністрації від 06 березня 2023 року № 105 (із змінами) затверджено графік особистого прийому громадян посадовими особами Дергачівської міської ради.

Розпорядженням начальника Дергачівської міської військової адміністрації від 24 квітня 2023 року № 246 (із змінами) затверджено графік особистого прийому громадян керівниками виконавчих органів Дергачівської міської ради.

Графіки прийомів громадян висвітлені на офіційному вебсайті Дергачівської міської ради та розміщені на інформаційних стендах в

приміщенні міської ради.

Фактів порушень в Дергачівській міській раді положень Закону України “Про звернення громадян”, невирішення порушених у зверненнях громадян обґрунтованих питань, не було виявлено.

Організація роботи зі зверненнями громадян перебуває на особистому контролі керівництва Дергачівської міської військової адміністрації, Дергачівської міської ради, вживаються заходи щодо її вдосконалення.

Начальник відділу документообігу
та роботи зі зверненнями громадян
міської ради

Інна СУНДАРЄВА

Вікторія Кочерга 0576331035