



**УКРАЇНА
ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ
ХАРКІВСЬКИЙ РАЙОН
ДЕРГАЧІВСЬКА МІСЬКА РАДА**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 08 лютого 2022 року

№ 29

**Про підсумки роботи з розгляду
звернень громадян, що
надійшли до Дергачівської
міської ради у 2021 році**

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника відділу документообігу та роботи зі зверненнями громадян Дергачівської міської ради Островної С.А. про підсумки роботи з розгляду звернень громадян, що надійшли до Дергачівської міської ради у 2021 році, реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», з метою безумовного виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись п.п.1 п. «б» частини першої ст. 38, ст. 52, частиною шостою ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи з розгляду звернень громадян, що надійшли до Дергачівської міської ради у 2021 році взяти до відома (додається).
2. Роботу із зверненнями громадян у Дергачівській міській раді оцінити як таку, що відповідає вимогам установленим законодавством.
3. Керівникам виконавчих органів, комунальних підприємств та установ Дергачівської міської ради:
 - 3.1. Забезпечити безумовне дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення

реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», особливу увагу приділити додержанню графіків особистого прийому громадян.

3.2. Активізувати роботу щодо вирішення проблемних питань, порушених громадянами у зверненнях.

3.3. Вжити невідкладних заходів щодо недопущення випадків надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, порушення термінів розгляду звернень громадян.

4. Відділу документообігу та роботи зі зверненнями громадян Дергачівської міської ради, старостам Дергачівської міської ради здійснювати заходи щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян», забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень, що надійшли до міської ради для виявлення та усунення причин, що їх породжують.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету міської ради Тамілу ОСТРОПЛЕЦЬ.

Міський голова

Вячеслав ЗАДОРЕНКО